

TALLER

Gestión de Crisis en Comunicación Estratégica

A cargo de Marión Pagés



FLACSO
REPÚBLICA
DOMINICANA

17 Y 18 de Abril, 2024

08:30AM - 2:00PM

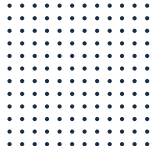
Salón de Conferencias FLACSO RD

C/ José Joaquín Pérez #106, Gascue



Inscríbete ahora

<https://forms.gle/z7CdDAQvDwcTFxZ7>



TALLER

Gestión de Crisis en Comunicación Estratégica



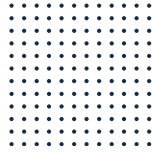
Presentación

La gestión de crisis en comunicación emerge como un campo esencial y cada vez más complejo en el panorama actual, donde rumores y desinformación pueden diseminarse a velocidad impresionante, alcanzando audiencias globales prácticamente en instantes. Este contexto presenta desafíos singulares para empresas, instituciones y organizaciones que trabajan con temas de alta sensibilidad social.

Lejos de limitarse a una respuesta reactiva ante incidentes negativos ya ocurridos, la gestión eficaz de crisis en comunicación demanda una estrategia proactiva destinada a prevenir y mitigar posibles crisis antes de que estas se materialicen. Esto abarca la meticulosa elaboración de estrategias y planes de comunicación, la rigurosa formación y capacitación de voceros, y el desarrollo de políticas internas de comunicación que fomenten una atmósfera de transparencia y responsabilidad.

Con el ascenso y consolidación de las plataformas de comunicación instantánea, los desafíos se intensifican. Las fake news, capaces de minar la confianza del público, distorsionar la percepción de la realidad y provocar crisis de reputación sin sustento factual, exigen a las organizaciones una habilidad sin precedentes para detectar rápidamente información errónea, contrarrestarla con efectividad y restablecer la verdad ante sus audiencias.

A través de esta formación, dirigida a relacionistas y responsables de comunicación en empresas, instituciones gubernamentales y organizaciones no gubernamentales, la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales Programa República Dominicana busca fortalecer a organizaciones para gestionar eficazmente la comunicación en situaciones desafiantes, mantener su reputación, fortalecer sus relaciones con sus diversos públicos y alcanzar sus objetivos en un entorno cada vez más cambiantes.



TALLER

Gestión de Crisis en Comunicación Estratégica



Objetivo

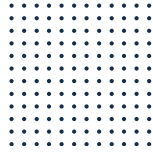
Las y los participantes serán dotados de competencias clave para una gestión proactiva y estratégica de crisis de comunicación, preparándolos no solo para responder con agilidad y precisión a los desafíos emergentes, sino también para anticiparse y prevenir potenciales crisis. A través de una combinación de teoría actualizada, estudios de caso y ejercicios d aprenderán estrategias concretas para cultivar la resiliencia organizacional en un entorno mediático en constante evolución.

Marión Pagés

La Facilitadora

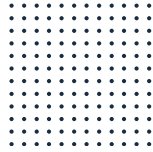
Es especialista en comunicación estratégica, negocios, relacionamiento, posicionamiento y manejo de crisis. Cree en la capacidad de desarrollo y la sostenibilidad de toda institución, sociedad y líder, a través de la resiliencia y el cambio constante. Es docente de maestrías y diplomados en diversas instituciones de educación superior.





Contenido

- Comunicación Actual para empresas e instituciones
- Definición de Crisis
- Clasificación de las Crisis
- Identificación de Crisis Potenciales
- Accountability en la Comunicación y Relación
- Cultura de Manejo de Comunicación en Tiempos Sensibles
- Transversalidad Corporativa o Institucional.
- Vinculación confiable con gestores de medios de comunicación
- Sistemas de Monitoreo y Evaluación
- Ejercicio de Prevención
- Métodos para gestionar las crisis
- Estudio de Casos



TALLER

Gestión de Crisis en Comunicación Estratégica



Inscripción

Fechas: Miércoles 17 y Jueves 18 de abril de 2024

Horario: 8:00 am - 2:00 pm

Lugar: Salón de Conferencias FLACSORD

Dirección: C/José Joaquín Pérez No. 106, Gazcue, Santo Domingo

Dirigido a:

- Relacionistas
- Encargados/as de comunicación de empresas e instituciones.

Costo: RD\$5000 pesos por participante.

Cupo limitado. Las personas interesadas deben solicitar su registro a través del formulario de inscripción. Una vez verificado el cumplimiento de requisitos, el equipo de FLACSORD se comunicará vía correo electrónico con las personas seleccionadas para completar la inscripción.

Más información

Correo: diplomadosflacsord@gmail.com

Tel.: 809.686.3664

Formulario de Solicitud de Registro

<https://forms.gle/TQkvNXuhERr68yv16>





FLACSO
REPÚBLICA
DOMINICANA



SOBRE FLACSO

El Programa FLACSO República Dominicana (FLACSO RD) es una de las 13 unidades académicas de la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO), institución regional, intergubernamental y autónoma, dedicada a la enseñanza, investigación y cooperación técnica en el campo de las Ciencias Sociales. Desde su establecimiento en el país en 1986, es una instituciones de alto prestigio en la formación de profesionales y la generación de conocimiento, contribuyendo al fortalecimiento de la democracia, la justicia social y la integración regional.

Con una sólida oferta curricular que cumple con más altos estándares internacionales, FLACSO RD se destaca por su compromiso con la excelencia académica, promoviendo enfoques innovadores que fomentan el pensamiento crítico, la colaboración interdisciplinaria y el intercambio de ideas. Más de dos mil personas han egresado de sus programas, especializándose en áreas como Gobernabilidad Democrática, Desarrollo Sostenible, Derechos Humanos y Tecnologías, con el propósito de contribuir al progreso democrático y al desarrollo regional.

Para más información, consultar nuestro sitio Web y redes sociales:

www.flacso.edu.do

Facebook, Instagram y YouTube **@flacsord**

Twitter: **@FlacsORD**